

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		e toco		公表日		令和 8年 3月 3日			
		利用児童数		25世帯		回収数		18世帯	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		13	3	1	1	もう少し広くても良いかなと思います。	動と静の活動を分けるなど、子どもが安心して過ごせる環境調整を継続する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		12	4		2		保護者様にも支援体制が伝わるように、日々の関わりや支援内容の説明を丁寧にを行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		14	1		3		視覚支援や掲示物の工夫など、子どもに分かりやすい環境づくりを継続する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		17	1				掃除・整理整頓を継続し、安全で心地よい生活空間の維持に努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		16	2				子ども一人ひとりの特性や課題を職員間で共有し、個別性を大切にした支援を継続する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		17	1				計画と日々の支援がつながるよう、職員間で定期的に振り返りを行う。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		16	2			細かく聞き取りをして作成してもらっています。	子ども本人および保護者様からの聞き取りを丁寧にを行い、ニーズや課題を客観的に整理したうえで個別支援計画を作成する取り組みを今後も継続する。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		16	1		1		ガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえた目標設定と具体的な支援内容の記載を継続する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		15	2		1		個別支援計画の内容を職員間で共有し、計画に基づいた一貫性のある支援の実施を継続する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		13	3		1	たくさん種類の活動をしてもらい、本人も楽しんでます。	子どもからの「やってみたい」という声を大切に、主体性を引き出す活動の提供を行う。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		8	3	3	4		地域行事や公共施設の活用など、無理のない範囲で地域とのつながりを持つ機会を検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		16	1	1			利用開始時に、運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧な説明を行う取り組みを継続する。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		18				面談時に説明があります。	今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援のねらいや内容について分かりやすく説明する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		16	4	3			保護者様が参加しやすい形で情報共有や、今後のニーズに応じた家族支援の在り方を検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。		16	1	1			送迎時のやり取りやアプリ等を通じて、子どもの様子を保護者様と伝え合う取り組みを継続する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		14	3	1			必要に応じて個別面談を行い、子育てに関する相談や助言の機会を確保する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		17		1		子どもを理解してくれていて心強いです。	子どもや保護者様の思いに寄り添った、共感的な関わりを今後も大切にする。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	8	3	3		保護者様同士やきょうだい児が交流できる機会については、ニーズや状況を踏まえながら今後の在り方を検討する。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	3	1	1		相談や申入れに対して迅速かつ適切に対応できる体制を兼ね評価されている。今後も相談窓口や対応体制について分かりやすく周知するとともに、子ども・保護者様が安心して相談できる環境づくりを継続する。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1		子どもや保護者様との意思疎通については一定の評価を得ていることから、今後も送迎時のやり取りやアプリ等を通して、丁寧な情報共有を行い、相互理解を深めていく。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	1	1	アプリで毎日の活動を報告してもらえて助かります。活動内容や行事予定等については発信しているものの、十分に伝わっていないと感じるご家庭もある為、通信やSNS等を活用し、より分かりやすく継続的な情報発信に努める。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				個人情報の適切な管理については、高い評価を得ていることから、引き続き職員への周知徹底を行う、個人情報保護に十分配慮した運営を継続する。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4		3		事故防止や感染症対策等のマニュアル整備については、一定の評価を得ているが、今後は内容や訓練実施について、保護者様への周知方法を工夫し、より安心して利用できる体制づくりに努める。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		3		避難訓練等は実施しているものの、十分に伝わっていない面もある為、訓練の実施状況や内容について、保護者様への情報共有を工夫していく。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2		安全管理に基づいた支援を徹底し、保護者様への説明を継続する。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		2	1	これまでに事故等ありませんが、万が一の時にもきちんと対応してもらえと思っています。	事故等があった場合は、今後も迅速かつ丁寧な対応を継続する。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	4		1		職員の先生がいつも良く接してくれているので、本人も安心して話ができます。事業所で行われる様々な行事を楽しみにしており、賑気などなく通所することができています。	安心して通所できているという評価を大切に、今後も子ども一人ひとりの気持ちに寄り添った支援と安心できる環境づくりを継続する。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1			いーとこが1番安心して通所できているようです。友達や先生が大好きでとても楽しく通っています。色々な遊びや体験を計画してくれているので、すごく良い経験になっています。	通所を楽しみにしているとの評価を受け、引き続き子どもの興味・関心を大切に活動内容の充実を図る。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				いつも子供の話を聞いてくれて対応してくれていることで本人も安心しています。大変満足しています。いつもありがとうございます。子どもの特性を理解した上で、丁寧な支援をして頂いています。支援員さんも穏やかそうな方が多く、安心してお任せできています。	事業所の支援に対する満足度は高い結果になっているが、今後も現状に満足することなく、保護者様の意見を活かしながら、支援の質の向上に努める。