

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		e toco		公表日		令和 8年 3月 3日							
		利用児童数		3世帯		回収数		3世帯					
		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		3						概ね肯定的な評価をいただいた。一方で活動内容が十分伝わっていない部分もある為、今後は活動の様子をより具体的に伝えていく。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		2				1		概ね適切との評価を得ている。今後も少人数支援の良さを生かし、安心して過ごせる体制を維持していく。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		1	1			1		評価が分かれたことを受け、視覚的な分かりやすさや環境面の工夫について、保護者様にも伝わるように説明を工夫する。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		2	1					概ね良好な評価であった。引き続き清潔保持と活動に応じた空間づくりに努める。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		3						肯定的な評価を得ている。今後も専門性を生かした支援を継続し、支援のねらいを分かりやすく伝えていく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		3						概ね理解が得られているが、引き続き支援内容と活動の目的を丁寧に説明していく。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		3						評価は良好であった。今後も保護者様の意向を確認しながら、計画の充実を図る。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		3						肯定的な評価を得ている。今後も具体的な支援内容を共有し、共通理解を深める。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		3						概ね評価されている。引き続き計画に基づいた支援を行い、必要に応じて見直しを行う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		2				1		一部に「わからない」が見られた為、活動の工夫やねらいをより分かりやすく伝えていく。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1				2		交流機会が少ないことが評価に影響していると考えられる。今後、段階的に地域との関わりを検討する。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		3						肯定的な評価を得ている。今後も丁寧な説明を継続する。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		3						理解が得られている結果であった。引き続き説明と確認を大切にする。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1				2		評価が分かれている為、今後は相談対応や情報提供の機会を充実させていく。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		3						良好な評価を得ている。今後も日々のやり取りを大切にす。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2	1					一部評価が分かれたことから、相談できる機会や体制について改めて周知していく。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		2				1		概ね肯定的な評価であった。今後も子ども・保護者様に寄り添う支援を継続する。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						3		交流機会がまだ少ないことが影響していると考えられる。今後、無理のない形で機会を検討していく。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		3						肯定的な評価を得ている。今後も迅速かつ丁寧な対応を心がける。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					概ね良好な評価であった。今後も分かりやすい情報b天辰に努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					理解が得られているが、今後も発信内容や方法を工夫していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					肯定的な評価を得ている。引き続き適切な管理を徹底する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			2		実際の経験が少ない為、評価が分かれたと考えられる。今後も体勢整備と周知に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				3		評価が分かれた為、訓練の実施状況について分かりやすく伝えていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			2		一部評価が分かれたが、安全確保を最優先とした支援を今後も継続する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			2		事故が発生していない為、判断が難しかったと考えられる。引き続き対応体制を維持する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					肯定的な評価を得ている。今後も安心できる居場所づくりを大切にす。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					良好な評価であった。今後も楽しく通える支援を心がける。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					概ね満足との評価を得ている。今後も保護者様の声を大切にし、支援の充実を図る。