

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		えねーぶる2nd		公表日		R8年3月9日		利用児童数		27世帯		回収数		23世帯	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		3		・いつでも見学が可能なことを保護者様に周知し、オープンな環境にしていく。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		4	・送迎の為、教えてもらえないことがあるそうです。	・送迎等で職員が少ない時間帯はあるが、配置は満たしている。							
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	・本人が楽しく通っているので、困ったことがないのだからと思います。	・継続して色やイラストや文字を使用して分かりやすく提示していく。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2											
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2			・記憶力や手先の力加減等の必要なトレーニングが受けられていると思います。	・一人ひとりの特性を理解し、個々に合った課題も継続して提供していく。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		3		・計画と日々の支援がつながるよう、職員間で定期的に振り返りを行っている。							
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			2	・とても理解していただいていたので、ありがとうございます。	・今後も継続して本人の様子や、保護者様からのニーズを聞き取り、個別支援計画に反映していく。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23												
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1		・振り返りを行い成長に応じて課題の内容を変えたり、学休日や長期休みには屋外活動や行事を取り入れ、今後も継続して固定化しないように工夫していく。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13		2	8		・地域行事や公共施設の活用など、無理のない範囲で地域とのつながりを持つ機会を検討する。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23												
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	5		・ペアレントトレーニングやご家族様も参加出来る研修の機会を設けていく。							
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	21	2			・ちょっとしたことでも様子を伝えてくれてとても感謝しています。	・些細なことでも気になることや、その日の様子を継続してお伝えするようにしていく。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2	9	・保護者会があるのか不明。	・保護者会の開催は出来ていないが、保護者様参加の行事やイベントを通して、ごきょうだい様やご家族様同士で交流できる機会を設けていく。							
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとにも、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		2		・子どもや保護者様からのニーズや相談があった際は、職員間で直ぐに情報共有を行い、迅速かつ適切に対応できるように今後も体制を整えていく。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・送迎時にも話してもらえるので安心しています。	・今後も送迎時やアプリ等を活用して、情報共有を密に行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		・活動内容等を発信しているものの、十分に伝わっていないと感じるご家庭もある為、通信やSNS等を活用し、より分かりやすく情報を発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			5	・説明してもらったが、全てのマニュアル説明があったかは覚えていない。	・内容や訓練実施について、保護者様への周知方法を工夫し、より安心して利用できる体制づくりを行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			5	・利用日と訓練日が同じであるが不明。 ・地震訓練では、本人も理解して参加ができてよかったです。	・避難訓練等実施しているが、利用日によって参加できていない児童様もいるので、参加する機会を設け保護者様への情報共有を行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		3		・安全管理に基づいた支援を徹底し、保護者様への説明を継続して行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1		・事故や怪我等があった際は、今後も迅速かつ丁寧な対応を継続して行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2			・行きたい気持ちもあるが、気分で休むことがありすみません。 ・大好きになりました。	・「行きたい」と思ってもらえるように、一人ひとりの気持ちに寄り添って安心していただけるように関わっていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4			・言ったら楽しんでいるが、行くまでに気分が乗らなかつたりします。 ・大好きになりました。	・今後も子どもの興味・関心を大切にした活動内容を提供し、楽しみと思えるように工夫していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・いつも対応ありがとうございます。 ・大満足です。いつもありがとうございます。	・事業所の支援に対する満足度は高い結果になっているが、今後も保護者様のニーズや一人ひとりに応じた支援を行っていく。